

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าและสต็อกสินค้า แปรนต์ BTS กรณีศึกษา บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด ทางผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานระบบเดิมของบริษัท แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานผ่านเว็บไซต์มาช่วยในการแก้ปัญหาภายในระบบ โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าและสต็อกสินค้า แปรนต์ BTS กรณีศึกษา บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด

ประกอบไปด้วยผู้ใช้งาน 9 ระดับ ได้แก่ เจ้าของบริษัท ผู้จัดการบริษัท ผู้แปลภาษา พนักงานฝ่ายการตลาด พนักงานบัญชี พนักงานขาย พนักงานจัดส่งสินค้า ลูกค้าสมาชิก และลูกค้าทั่วไป

5.1.1 เจ้าของบริษัท สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้ สามารถดู รายการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าได้

5.1.2 ผู้จัดการบริษัท สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ สามารถดูข้อมูลสมาชิกที่สั่งซื้อสินค้าวันนั้นๆได้ สามารถดู รายการสินค้าได้ สามารถดูข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้ สามารถดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถเพิ่มและแก้ไขข้อมูลสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถดูรายการส่งสินค้าของลูกค้าได้

5.1.3 ผู้แปลภาษา สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ และสามารถแปลภาษาของลูกค้าในการติดต่อสอบถามกรณีที่เป็นภาษาอื่น ๆ ได้

5.1.4 พนักงานฝ่ายการตลาด สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ สามารถดูโปรโมทสินค้า เว็บไซต์ และยิงโฆษณา ของบริษัทได้

5.1.5 พนักงานบัญชี สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู งบประมาณรายเดือนผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ สามารถทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ยอดขาย กำไรของบริษัทได้

5.1.6 พนักงานขาย สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดูงบประมาณรายเดือนผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือ และนับจำนวนสินค้าได้

5.1.7 พนักงานจัดส่งสินค้า สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสามารถดู งบประมาณรายเดือนผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือ แพ็ค สินค้า และตรวจสอบรายการจัดส่งสินค้าของลูกค้าได้

5.1.8 ลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู งบประมาณรายเดือนได้ สามารถดูข้อมูลสินค้า สามารถดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถ เลือกลงและแก้ไขการสั่งซื้อสินค้าได้ สามารถดูสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้

5.1.9 ลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถดูข้อมูลสินค้าได้ สามารถดู ข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้

การทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าและสต็อกสินค้า แปรนต์ BTS วิทยาลัยศึกษา บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด ผู้จัดทำได้ ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดย มีการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code รวมไปถึง Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบและทดสอบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการสั่งซื้อสินค้าและสต็อกสินค้า แปรนต์ BTS วิทยาลัยศึกษา บริษัท แทชาน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทรดิง จำกัด พบว่าสามารถนำระบบไป ประยุกต์ใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้ ธุรกิจ สามารถบริการลูกค้า ได้สะดวก รวดเร็วขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของ เจ้าของบริษัทได้เป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 ระบบอาจจะยังไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน
- 5.2.3 ระบบยังไม่สามารถแสดงสถานการณ์จัดส่งแบบเรียลไทม์ได้
- 5.2.4 ระบบยังไม่สามารถทำการจัดส่งต่างประเทศได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ในช่วงแรกมีการแก้ไขตัวสินค้าที่ยังไม่สมบูรณ์ จึงทำให้มีความล่าช้า
- 5.3.2 เนื่องจากข้อมูลบางอย่างที่ได้จากบริษัทไม่เพียงพอต่อการทำเว็บไซต์
- 5.3.3 รูปภาพสินค้าที่ได้มาจากบริษัทไม่มีความสวยงามในตอนแรก
- 5.3.4 ได้รับข้อมูลสินค้าล่าช้า เพราะต้องรอการส่งข้อมูลสินค้าจากบริษัทใหญ่ที่ประเทศเกาหลี
- 5.3.5 ต้องรอข้อมูล license จากบริษัทใหญ่ที่ประเทศเกาหลี เพื่อยืนยันตัวของสินค้าว่ามีลิขสิทธิ์

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรพัฒนาระบบให้มีการแสดงผลสถานะการจัดส่งแบบเรียลไทม์ได้
- 5.4.2 ควรพัฒนาระบบการชำระเงินให้มีรูปแบบการชำระเงินผ่าน paypal ด้วย เพราะสินค้าไปรษณีย์ให้กับประเทศเพื่อนบ้านได้
- 5.4.3 ควรพัฒนาการจัดส่งต่างประเทศ โดยการแสดงข้อมูล และรายละเอียดการจัดส่งให้ละเอียด และเข้าใจ